

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente documento contiene las condiciones de privacidad que “**ASOCIACIÓN PROMUJER DE MÉXICO**”, **S.A. DE C.V., S.O.F.O.M. E.N.R.** (en calidad de “**Responsable**” o “**PRO MUJER™**”), y propietario del producto **MUJER DIGITAL Y MUJER PIONERA**, aplicará para el tratamiento de tus Datos Personales (según se define más adelante) por cuenta del “**Responsable**”, señalando como domicilio para efectos del presente aviso el ubicado en Avenida Rompeolas 44, Colonia Acueducto de Guadalupe, Gustavo A. Madero, Ciudad de México, Código Postal 07279, para proporcionar servicios digitales de atención, guía y seguimiento para los programas “**MUJER DIGITAL y MUJER PIONERA**” o atención personalizada por los canales oficiales de **PRO MUJER** (el “**Aviso de Privacidad**”). El Aviso de Privacidad se creó en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 (diecisiete) de enero de 2013 (dos mil trece) (conjuntamente la “**Ley**”) y las políticas de privacidad de nuestra familia **PRO MUJER™**.

### ¿Con qué fines recabamos tu información?<sup>1</sup>

**PRO MUJER™** recaba tus datos con las siguientes finalidades:

#### Principales (Necesarias):

1. Ofrecer un producto de crédito individual simple de una entidad financiera, bajo el modelo de microcrédito digital.
2. Ofrecer un microcrédito digital que busca llegar a mujeres de base de la pirámide.

#### Secundarias (No Necesarias):

3. Notificar las promociones, oportunidades comerciales, cambios en productos actuales o nuevos productos que se integren a la familia **PRO MUJER™** y que podrían resultar de tu interés para consumo; salvo que contemos con tu oposición por escrito de forma indubitable en los términos que a continuación se describen.
4. Ofertar servicios relacionados con emprendimiento y fortalecimiento de negocios.
5. Ofertas servicios de billetera móvil relacionado con productos de **PRO MUJER**.

Firmar el Aviso de Privacidad o no manifestar oposición expresa, verbal o escrita, implica la aceptación a los finalidades descritas, sin embargo, en todo momento podrás solicitar límites al uso o divulgación de tus Datos Personales a través del correo [privacidad@promujer.org](mailto:privacidad@promujer.org) siempre que dicha solicitud no contravenga con los objetivos de la Ley, a la obligación de cumplimiento que tenga el Responsable a favor de autoridades de competencia fiscal, civil o administrativa, o bien, que ello impida la celebración de contratos definitivos ante fedatario público.

### ¿Qué tipo de Datos Personales recabamos?

La Ley define a los Datos Personales como cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable (artículo 2 de la LFPDDPP), esto incluye lo relativo a personas morales y sus representantes legales. En todo caso, **PRO MUJER™** únicamente te solicitará aquellos datos personales o datos personales sensibles que sean indispensables para ser sujeto de análisis crediticio a favor del cliente/acreditado siendo de forma limitativa, los siguientes:

- Datos de contacto

---

<sup>1</sup> En cumplimiento al artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

1. Nombre completo
  2. Correo Electrónico
  3. Número celular
- Datos de identificación
    4. Lugar y fecha de nacimiento
    5. Clave Única de Registro de Población (CURP)
    6. Clave de su Registro Federal de Contribuyente
    7. El conjunto de datos y caracteres que integran su firma electrónica avanzada
    8. Estado Civil (esto podría incluir información del cónyuge, que no la (o) haga identificable en términos de la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares)
    9. Calle
    10. Número exterior e interior
    11. Estado
    12. Municipio
    13. Código Postal
    14. País (Departamento, Estado, Provincia)
    15. Edad
    16. Sexo
    17. Nivel máximo de estudios
    18. Ocupación principal
    19. Si recibe o no, apoyo gubernamental o de asistencia social
    20. Destino del crédito
  - Datos personales sensibles
    21. Ingresos y gastos mensuales
    22. Origen racial.
    23. Cuantas personas dependen económicamente de usted y/o su pareja
    24. Si usted tiene un negocio y/o actividad económica
    25. Giro de su negocio
    26. Si su negocio está registrado formalmente en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público
    27. Si eres funcionario público o tienes vínculo familiar con funcionarios públicos
    28. Si el crédito es para uso personal o de terceros
    29. Tipo de propiedad en la que vives (patrimonialmente)
    30. Si usted ha recibido algún servicio/ producto de **PRO MUJER**
    31. Principal uso de su teléfono celular
    32. Si usted tiene acceso a computadora o Tablet
    33. Si usted utiliza redes sociales para su emprendimiento
    34. Localización geográfica del dispositivo electrónico (artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito)
    35. Biométricos que acrediten tu identidad –prueba de vida- (en términos de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito).
    36. Metadatos y cookies necesarios para evitar fraudes dentro del portal <https://portal.promujerdigital.org/>.

Algunos de los datos personales o personales sensibles que se requieren para efectos de la contratación de alguno de los productos de **PRO MUJER DIGITAL**, son indispensables para dar cumplimiento a disposiciones de carácter general emitidas por la **Comisión Nacional Bancaria y de Valores**, de la **Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios**

**Financieros** o de la **Secretaría de Hacienda y Crédito Público**; sin embargo, te recordamos que puedes reservarte proporcionar cualquiera de estos datos, en ejercicio de tu derecho de Oposición contenido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, al momento de la firma de este aviso de privacidad o bien, posteriormente, a través del procedimiento que se señala más adelante. La oposición que rindas a alguno de los datos personales o datos personales sensibles requeridos por las autoridades citadas, podría implicar la denegación de contratación de alguno de nuestros productos, por así obligarnos la Ley o bien, las Políticas Institucionales Internas..

Reconoces y manifiestas bajo protesta de decir verdad que eres la persona física a quien corresponden los datos que proporcionarás o bien, que te encuentras facultado, legitimado o autorizado para proporcionarnos dichos datos (el “**Titular**”). Asimismo, podría ser necesario recabar información sobre tu historial financiero, así como medidas antropométricas/biométricas. Estos datos serán necesarios sólo si así se vuelve indispensable, en términos de las fases de autorización del crédito PRO MUJER DIGITAL; lo que no se considerará **transferencia de datos personales** en términos del siguiente parágrafo.

### ¿Existe transferencia de datos?

Si bien no estamos dentro de los casos de transferencia que señala la Ley, es importante mencionar que el Responsable cuenta con equipo (personal y *hardware*) designado dentro de las oficinas de **PRO MUJER™**, por lo que la obtención y tratamiento de tus Datos Personales, no requiere de reproducción adicional. Si esta condición llegara a cambiar, lo notificaremos a través de los canales oficiales. Asimismo, si bien contamos con presencia en diversos países ya que nuestra herramienta es consultable en todo el mundo, incluyendo Latinoamérica, esto no implica que realicemos transferencia de datos personales con otras entidades, pues el **Responsable** cuenta con personal suficiente para la administración principal de dichos datos, a través de los medios digitales implementados.

Tecnológicamente, es importante considerar que la información que nos proporciones voluntariamente a través del portal oficial [www.promujerdigital.org](http://www.promujerdigital.org) podría ser verificado por terceros contratados por **PRO MUJER** para la validación de tu identidad y autenticación anti fraude de tu dispositivo.

### ¿Cómo puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

En términos legales, el Titular cuenta con facultades personales para solicitar el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en adelante “**Derechos ARCO**”) con la finalidad de mantener un debido tratamiento de sus Datos Personales. Estas facultades consisten en:

**Acceso:** En todo momento durante la vigencia de tu relación con el Responsable y **PRO MUJER™**, tendrás derecho a acceder a la información que contenga tus Datos Personales. Para efectos de lo anterior, **PRO MUJER™** pondrá a tu disposición mediante copia simple, documento electrónico o digital, aquellos soportes que contengan tus Datos Personales.

En términos del **derecho de portabilidad** previsto en la Ley, la entrega de tus Datos Personales será completamente gratuita, debiendo cubrir sólo los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias y otros formatos.

**Rectificación:** En todo momento durante la vigencia de tu relación con el Responsable y **PRO MUJER™**, tendrás derecho a rectificar la información que voluntariamente nos has proporcionado. Es indispensable que a tu solicitud de Derechos ARCO, acompañes la indicación de las modificaciones a realizarse y aportar la documentación necesaria para resolver tu petición.

**Cancelación:** En todo momento durante la vigencia de tu relación con el Responsable y **PRO MUJER™**, tendrás derecho a cancelar el tratamiento de la información que contenga tus Datos Personales, siempre que esto no se encuentre impedido por otras leyes o en cumplimiento a obligaciones que exijan autoridades administrativas o judiciales. De resultar procedente tu solicitud, total o parcialmente, en la resolución respectiva te informaremos cuáles son las medidas que implementaremos para garantizar el **bloqueo** de tus Datos Personales.

En términos del artículo 95 Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, el resguardo, almacenamiento y administración de los datos de los usuarios de servicios financieros, será de al menos 10 diez años; sin embargo, cualquier actualización o corrección, podrá presentarse durante dicho plazo en los términos del derecho de **Oposición** respectivo.

**Oposición:** En todo momento durante la vigencia de tu relación con el Responsable y **PRO MUJER™**, tendrás derecho a solicitar la oposición del tratamiento de tus Datos Personales o exigir el cese a los mismos; siempre que ello no esté impedido por leyes fiscales o penales.

**Portabilidad:** Podrás exigir una copia fiel de los datos personales y datos personales sensibles que nos has proporcionado, durante la vigencia de tu relación contractual con nosotros e incluso finalizada la misma. Cualquier costo de reproducción o envío será a cargo y costa del titular. Dicha solicitud se podrá presentar en los mismos términos en que se indica para los otros derechos ARCO.

Para presentar tu solicitud de **Derechos ARCO**, deberás enviar un mensaje electrónico o escrito (tradicional/ postal) a través del correo [privacidad@promujer.org](mailto:privacidad@promujer.org) o bien, a nuestro domicilio, en la que incluyas, al menos la siguiente información: i) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta; ii) Copia simple o digital de los documentos con los cuales acredites tu identidad o representación legal; iii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales pretendes ejercer tus **Derechos ARCO**, así como la acción que se solicita; y iv) Cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez formulada tu solicitud de **Derechos ARCO**, el Encargado se obliga a responder la misma en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió tu requerimiento. La determinación que te notifiquemos se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días siguientes. En el supuesto que tu solicitud no pudiera ser atendida por causas de fuerza mayor o caso fortuito, los plazos anteriormente referidos se duplicarán.

Para el ejercicio del **derecho de portabilidad** y la entrega de la información respectiva, será obligación del Titular acreditar su identidad o representación legal.

### **Revocación y limitación**

Para limitar o revocar tu consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberás presentar tu solicitud, que deberá contener: i) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta; ii) Copia simple o digital de los documentos con los cuales acredites tu identidad o representación legal; iii) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales pretendes ejercer la acción, así como la acción que se solicita; y iv) Cualquier elemento que facilite enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [privacidad@promujer.org](mailto:privacidad@promujer.org)

Si con posterioridad a la revocación, solicitas la confirmación de la misma, el Encargado te responderá de forma expresa. Atenderemos tu solicitud o se concluirá con el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata o cuando ya no sea necesario conforme a ley, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

La revocación de consentimiento podría derivar en la terminación de la relación contractual con el Responsable.

### ¿Cómo cumplimos los deberes de seguridad y confidencialidad?<sup>2</sup>

Contamos con protocolos, políticas y medidas (administrativas, técnicas y físicas) adecuadas para brindar seguridad y proteger la información que tratamos en nuestras bases de datos, contra daños, pérdidas, alteración, destrucción o evitar usos, accesos o tratamientos no autorizados. Para efectos de cumplir con estos deberes, nosotros ejecutamos las siguientes acciones:

- **SEGURIDAD:** El acceso a las bases de datos mantiene estrictos protocolos en términos del **secreto bancario/financiero**, así como las Leyes y disposiciones generales vigentes; éstas son las siguientes:
  - **Medidas administrativas:** En **PRO MUJER™** generamos las políticas y manuales internos en afán de brindar un adecuado uso de la información confidencial, sobre todo aquella que contiene Datos Personales. El acceso a nuestros sistemas de almacenamiento se encuentra restringido a las áreas administrativas y operativas que efectivamente lo requieren, con la intención de cumplir las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad. Adicionalmente, para que el personal autorizado tenga acceso a dichos datos, requiere de mecanismos de autenticación (usuario, contraseña), y los accesos a través de red local.
  - **Medidas técnicas:** Para el tratamiento de los Datos Personales, contamos con políticas de seguridad de la información y seguridad informática internas, se generan accesos controlados y autenticados a nuestras bases, asimismo, las bases de datos que se generan son administradas completamente a través de un riguroso y seguro CRM (**netbank**), lo que complica cualquier reproducción no autorizada de las mismas. En todo caso, la transferencia de información que generamos a través del CRM sigue un riguroso protocolo https y cifrado SSL. Dichas políticas se extienden a los equipos móviles y de uso personal. Toda base de datos generada fuera de CRM, sigue los mismos protocolos técnicos, así como los físicos que a continuación se describen. El acceso a cualquier base de datos o administrador de base de datos requiere la conexión de **Virtual Private Networks (VPN)**. Asimismo, contamos con Antivirus Trend Micro, agentes para endpoints Worry Free y Apex One, firewalls Meraki MX y Cliente VPN Meraki.
  - **Medidas físicas:** Para el debido resguardo de tus Datos Personales el equipo *hardware* que los almacena se encuentra restringido mediante canales de autenticación y uso de credenciales individualizadas. Sólo tiene acceso a dicho equipo el personal autorizado por el Responsable, que además cuenta con acceso controlado. No se permite el acceso físico o acceso remoto a terceros no autorizados. Las bases de datos que contienen tus Datos Personales son respaldadas conforme a las políticas de **PRO MUJER™** en discos duros externos que se mantienen bajo el resguardo físico, restringido y limitado de nuestra área legal.
  - **Cómputo en la nube:** En cumplimiento a lo previsto en el artículo 52 del Reglamento de la Ley, **PRO MUJER™** almacena tus Datos Personales a través de servicios contratados con terceros. Bajo ninguna circunstancia se considera a esta contratación como “transferencia” para efectos de la Ley. Hemos validado que las herramientas **AWS™** Servicios Online de *Microsoft Azure Non Profit*, cumplen con políticas de protección afines a los principios y deberes de la Ley, cuentan con

---

<sup>2</sup> En cumplimiento a los artículos 19 y 20 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en correlación con el último párrafo del artículo 9 del Reglamento de la Ley.

términos públicos y transparentes, no adquieren calidad de titular o propietario de la información, cuentan con políticas de confidencialidad. Para más información, puede visitar el sitio <https://www.microsoft.com/en-us/nonprofits/azure> (visible el 30 treinta de junio de 2023 dos mil veintitrés).

- Para más información sobre el cómputo en la nube y las obligaciones que surgen en términos de la Ley, te sugerimos leer el texto *Criterios mínimos sugeridos para la Contratación de Servicios de Cómputo en la Nueva que impliquen el tratamiento de Datos Personales*, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”), visible el 28 veintiocho de junio de 2023 dos mil veintitrés a través del vínculo <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/DocumentosSectorPrivado/ComputoEnLaNube.pdf>
- **CONFIDENCIALIDAD:** Asimismo, cada uno de los funcionarios, empleados, trabajadores y/o prestadores que tienen acceso a tu información para cumplir con la finalidad del tratamiento, cuentan con un estricto *Non-Disclosure Agreement*, (“NDA/ Convenios de Confidencialidad”) que los vincula jurídicamente y contiene severas sanciones ante posibles brechas de seguridad y divulgaciones no autorizadas; penalizaciones que no sólo consisten en indemnizaciones económicas a favor de **PRO MUJER™**, sino a favor del Responsable y del Titular de los Datos Personales. Con independencia a lo anterior, brindamos constantes capacitaciones a favor de nuestro equipo, con la intención de mantener dentro de nuestros principios rectores, el resguardo confidencial de tus datos.

El compromiso con la información es cuidar su contenido y tus datos, tal como lo hacemos con la información del responsable del tratamiento. Los estándares de seguridad y confidencialidad que aplicamos a tus Datos Personales son construidos al tomar en consideración los posibles riesgos, probables consecuencias, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico disponible en nuestra oficina.

### Consentimiento Expreso y Tácito

Para la familia **PRO MUJER™** es indispensable contar con tu consentimiento libre, específico, informado y expreso para el tratamiento de tus Datos Personales, según los fines descritos, para iniciar cualquier relación de orden comercial, mercantil, civil (jurídica), sin embargo, es importante señalar que la falta de manifestación verbal, escrita o signos inequívocos, inclusive por medios electrónicos u ópticos, constituye el consentimiento tácito sobre las condiciones de nuestro Aviso de Privacidad y, por ende, la forma en que trataremos tus Datos Personales.

Para revocar el consentimiento expreso y/o tácito, el Titular de los Datos Personales deberá enviar un mensaje electrónico a través del correo [privacidad@promujer.org](mailto:privacidad@promujer.org), señalando al menos la siguiente información: 1) Nombre completo del titular de los Datos Personales, 2) Producto o servicio adquirido, por el cual se recabó su información y 3) Si desea o no, ejercer su **derecho de portabilidad**, así como el medio a través del cual desea obtener sus datos personales. Cualquier ejercicio del derecho de portabilidad que genere costos desproporcionales a los medios tradicionales (correo electrónico, disco compacto, almacenamiento en nube, carpetas compartidas en servidores electrónicos) deberá ser cubierto por el Titular.

Los plazos de respuesta a tu solicitud de revocación, se ajustarán a lo previsto para el ejercicio de tus **Derechos ARCO**.

### Notificaciones por cambios a nuestro Aviso de Privacidad

El Titular reconoce y comprende que los cambios que sufra nuestro Aviso de Privacidad, podrán ser notificados por **PRO MUJER™**: 1) A través de su portal oficial, 2) Por correo electrónico del Titular, o 3) De forma visible en sus oficinas. En cualquier momento durante la vigencia del presente Aviso

de Privacidad, el Titular de los Datos Personales podrá solicitar copia digital o impresa de la última versión del Aviso de Privacidad, mediante el ejercicio de su derecho de **Acceso**, según se describió en el apartado específico.

El Titular reconoce que tiene a la vista el **Aviso de Privacidad Versión 03.07.23.**, cuya última actualización ocurrió el **30 treinta de junio de 2023 dos mil veintitrés.** En todo lo no previsto en el Aviso de Privacidad, se deberá estar a lo dispuesto en la Ley, así como a la competencia y jurisdicción de los Tribunales de los Estados Unidos Mexicanos.

El presente Aviso de Privacidad Integral, así como sus respectivos avisos simplificados y cortos, sólo son aplicables para el portal [www.promujerdigital.org](http://www.promujerdigital.org)